

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 みんなぐるらぶ・町田自然ルーム

対象人数(保護者)44人 回答者数 25人 回収 56.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	3	1	ブースが3つになった時、びっくりしたが、今では問題ないと感じています。初めての利用者は(近くて)緊張するかもしれないと思います。 狭い 子供の活動スペースもちろんですが、親が子供を見学するためのマジックミラーの部屋が用意されていて、間近で椅子に座って子供の療育を見学でき、成長を見られるのがとても嬉しいです。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1	1	毎回のフィードバックの時間も、他の先生方が子供と遊んでくださるので、落ち着いてその日の振り返りや質問ができます。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	3	2	トイレに物が多いと感じます。トイレを利用することはできますが、複数人で同時には難しそうです。 子供が落ち着くように、個別のときは間仕切りで空間が作られます。バリアフリー化はまだ対応が不十分です。車椅子のお子様は、段差があるので抱っこして降りていただく必要があります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1	1	幼児トイレと手洗い場が少し離れていて、子供は説明されれば分かるようになっていますが、まわり込んだりするのが少し大変そうに見えます。 素晴らしいと思います。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1	1	先生方それぞれの専門性、経験の豊かさ、情熱に心を打たれています。出会えて良かったと思います。 フィードバックで話した内容は次回の療育ですぐに取り入れてくださり、自分の子供の特性に合わせて苦手を練習してくださいませ。おかげさまで、普段からお箸を使えるようになったり、お友達との時間が飛躍的に増えたと感じたり、平仮名もみぐるで興味を持ち、書けるようになってきました。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	2		
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23	2		
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	3		子の思いのみならず、親の要望や困り感に共感していただき、大変ありがたいと感じます。親子共に褒めて伸ばし、励ましていただき、やる気になります。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	2		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2		素晴らしいと思います。先生方の長所、強みと子の特性にいかんして限られた時間で関わるか、一日一日が楽しみでいます。 こちらから要望がなくても、担当の先生がどんどん工夫してくださって、子供の癖や性格を考慮したプログラムを用意してきてくださいます。自宅でも子供と向き合うときに参考にさせてもらっています。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	4	5	わからない 担任の先生やコーディネーターの先生ともたくさんの共有ができる仕組みに、安心しています。素晴らしいと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24		1	丁寧な説明に加えて、今後のことまで詳しく教えてくださり、子どものこれからは希望が持てました。 丁寧な説明はなかった。質問に対して間違った返答があった(後日間違っていたと言われた) 療育を受けるのはこちらが初めてだったので知識も無かったのですが、わからない単語がたくさん出てくる中、とても丁寧に説明していただきました。
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24		1	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	13	4	わからない ペアレントトレーニングは分かりませんが、プログラムの最後に内容を説明してもらおうと、子供と先生のやり取りを見ることができています。 毎回の活動が我が子にとってのベアトレですが、卒園後の情報が何かあると嬉しいと思います。みんぐるクラブのブースのモデルや、作業所のイメージがあると、より我が子の進路について想像できると思います。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1	1	些細なことも記憶してもらい、とてもありがたいです。 入室時間は短いですが、振り返りや先生との話をしながら共有できます。また、シートに記入もでき、密に情報の共有が可能だと感じます。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	3	1	毎回行うフィードバックの時間に当日の様子の話を含め日常の様々なお話を聞いて頂き、参考になるアドバイスも頂けているので特に面談などの必要を感じておりません。 いろいろな事柄についてフォローして下さり、細やかだと感じます。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	2		非常に大切にしてもらっていると感じます。気持ち豊かになります。ありがたいです。
	⑰ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	9	14	わからない 我が家は個別に相談して、対応をいただいたと感じます。本児以外にきょうだいでまで支援していただき、ありがたい気持ちです。保護者間交流は、時間的に難しいこともあり、機会が設けられているとは感じませんが、今後施設が歳を重ねて利用者が増えてきてから、期待したいと思います。 多分やってないと思う。内容がよくわからない。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	6	1	幼稚園よりも行動が早く、大変ありがたいと感じます。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	2		情報への配慮は、他の保護者、家庭間でより必要かと思いますが、今のところ問題を感じておりません。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	7	3	ホームページをみていないのでわからない 毎回楽しく、SNS等拝見しています。 インスタグラムではなく、他の療育機関のホームページのように、みんぐるのホームページに療育の様子、行事やお知らせなどを、のせてほしい。その方がこれから、みんぐるを利用する人にイメージがわかりやすいと思う。インスタグラムをやっていない人だと見れないので、ホームページが一番平等に見れると思う。利用している保護者も、行事や自分のこどもだけではなく、利用している他のこどもさんの様子を見れば、こんなこともしてるんだと良い情報になるのではないのでしょうか
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	3		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	12	3	個別の活動中に避難訓練に参加したことは今のところないです。が、年長になる今、避難訓練をする、という日があっても良いと思います。 マニュアルがあるのか知らない
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	15	4	避難訓練が行われていることを存じ上げませんが、幼稚園併設型という施設なので、きっと行っているだろうと想像します。 やってるかわからない
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	7		具体的な計画について、知りませんが、安全に配慮して活動が行われていると感じます。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	8	3	事故や怪我等が活動中に発生したことがありません。しかしながらその前後での怪我等、親と先生が見ていて起きた怪我等は、冷却するなどの対応を速やかにしていただき、ありがたいと思います。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	1		
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	2		入室に際してイヤイヤしたり、泣いて暴れたりするが、通所に際するイヤイヤではなく、親に対するアピールであると感じます。先生方には大変申し訳ありませんが、切り替えた際には凄く集中して活動に取り組んでいますので、じきになくなるイヤイヤだと思います。問題は対応ができない親の方にあるなと感じます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	23	1	1	非常に満足しています。ありがとうございます。